



ALGEMENE VOORWAARDEN Secuvita - consument

Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen de Klant en Secuvita. Van de voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
2. In deze voorwaarden hebben onderstaande termen de volgende betekenis:
 - Apparatuur:** de door Secuvita beschikbaar gestelde apparatuur die de Klant op basis van de Overeenkomst van Secuvita huurt of in bruikleen heeft.
 - Klant:** een natuurlijke persoon (en/of zijn zaakwaarnemer of rechtsopvolgers) die niet handelt in uitvoering van een beroep of bedrijf, die een overeenkomst heeft gesloten met Secuvita.
 - Overeenkomst:** de tussen de Klant en Secuvita gesloten overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten.
 - Productvoorwaarden:** de van toepassing zijnde en aan de Klant ter hand gestelde productvoorwaarden, zoals deze van tijd tot tijd zullen luiden.
 - Secuvita:** Secuvita B.V., handelsregisternummer: 70509204.
 - Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
3. De Voorwaarden en voor de Klant relevante Productvoorwaarden zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en dienen in samenhang te worden gelezen.

Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke aanvaarding van de aanbieding (offerte) van Secuvita aan de Klant, inclusief de akkoordverklaring van de Klant dat hij/zij instemt met de toepasselijkheid van de Voorwaarden en de relevante Productvoorwaarden.
2. De Klant heeft het recht de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen binnen 14 dagen na totstandkoming te ontbinden. De reeds door Secuvita gemaakte installatiekosten of verwijderingskosten van de Apparatuur komen in dat geval voor rekening van de Klant.

Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is bepaald.
2. De Klant heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van 1 maand, behalve bij afname van Secuvita | Alarm Mobiel, waarbij een eerste vaste contractperiode geldt van 6 maanden.
3. Secuvita kan de Overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand indien de omstandigheden zodanig zijn dat in redelijkheid niet van Secuvita kan worden gevergd de Overeenkomst te laten voortduren. Daarnaast kan Secuvita de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden in geval van overlijden of faillissement van de Klant, indien de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de Klant van toepassing wordt, in geval van oneigenlijk gebruik van de Apparatuur of indien blijkt dat stelselmatig niet



wordt voldaan aan de voorwaarden voor aansluiting en goede functionaliteit van de Apparatuur.

4. Als Secuvita de Overeenkomst ontbindt zal zij de Klant tijdig en zorgvuldig informeren over het eindigen van de dienstverlening, zodat de Klant zo nodig kan zorgen voor een vervangende oplossing.

Uitvoering van de Overeenkomst

Secuvita schakelt zo nodig en in het belang van de Klant derden in bij de uitvoering van de Overeenkomst, bijvoorbeeld een alarmcentrale, of andere hulpverlenende instanties. Het bepaalde in het privacy reglement van Secuvita is hierbij van toepassing.

Tarieven en betaling

1. De Klant is aan Secuvita een tarief verschuldigd voor de door Secuvita geleverde diensten zoals opgenomen op het aanvraagformulier. Secuvita behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks te verhogen of te wijzigen in geval van een uitbreiding of aanpassing van de dienstverlening, al dan niet op grond van nieuwe wettelijke regelingen. De Klant zal hierover tijdig door Secuvita worden geïnformeerd.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van een automatische incasso. De Klant dient zorg te dragen voor voldoende saldo op het moment van incasseren. Indien de factuur niet tijdig wordt voldaan is de Klant zonder verdere sommatie van rechtswege in verzuim. Eventuele incasseringskosten komen voor rekening van de Klant.

Aansprakelijkheid

1. Secuvita is adequaat verzekerd tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid. Secuvita is niet aansprakelijk voor:
 - a. schade veroorzaakt door storingen in (tele)communicatienetwerken, digitale signalen en/of elektronische dienstverlening van derden, zoals providers en/of vergelijkbare dienstverleners of voor schade ten gevolge van hacks of virussen;
 - b. schade veroorzaakt door niet tijdig gemelde storingen van de Apparatuur;
 - c. schade veroorzaakt door wijzigingen aan, beschadigingen aan en/of onjuist gebruik van de Apparatuur door de Klant, of door handelen in strijd met de Productvoorwaarden;
 - d. schade veroorzaakt door onjuistheid in de verstrekte gegevens van de Klant en/of de contactpersonen;
 - e. schade veroorzaakt door gedragingen van contactpersonen, hulp- of zorgverleners of schade veroorzaakt door het niet of niet tijdig aanwezig zijn van contactpersonen, hulp- of zorgverleners, dan wel schade veroorzaakt door niet bereikbaarheid of foutieve beoordelingen van alarmcentrales, meldkamers of achterwachtdiensten;
 - f. enige andere indirecte of gevolgschade.
2. Secuvita is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die door Secuvita bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
3. Indien Secuvita toch aansprakelijkheid is voor door de Klant geleden schade is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat onder de



aansprakelijkheidsverzekering van Secuvita wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens bedoelde verzekering is de aansprakelijkheid van Secuvita beperkt tot ten hoogste € 500,00.

Geheimhouding, privacy en gegevensbescherming

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die zij in het kader van de Overeenkomst hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door een partij is meegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Secuvita hecht grote waarde aan privacy. (Persoons)gegevens die aan Secuvita worden verstrekt worden zorgvuldig, vertrouwelijk en met inachtneming van de wettelijke regels behandeld en verwerkt. Bedoelde gegevens worden nimmer aan derden ter beschikking gesteld, behalve indien dit voorafgaand is overeengekomen en/of voor de functionaliteit van de Apparatuur en dienstverlening uit hoofde van de Overeenkomst noodzakelijk is.
3. In het kader van de Diensten worden persoonsgegevens van de Klant verzameld en verwerkt op de wijze zoals weergegeven in de privacyreglement van Secuvita.

Klachten en geschillen

1. Indien de Klant een klacht heeft zal de Klant Secuvita hiervan direct op de hoogte stellen. Secuvita hecht veel waarde aan klanttevredenheid en spant zich in om eventuele klachten zo goed mogelijk op te lossen.
2. Bij een geschil zal Secuvita het geschil - mede ter behoud van de onderlinge relatie tussen de Klant en Secuvita - op zorgvuldige wijze proberen op te lossen, onverminderd het recht van iedere partij om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland.
3. In geval van een geschil zal iedere partij zich onthouden van het doen van negatieve uitlatingen die op enige wijze schadelijk (kunnen) zijn voor (de goede naam van) partijen of een van hen.

Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst, de Voorwaarden en de Productvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Vastgesteld op 22 februari 2018.