



ALGEMENE VOORWAARDEN **Secuvita** - zakelijk

Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene voorwaarden, waarvan slechts schriftelijk kan worden afgeweken zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Secuvita en Opdrachtgever.

2. In deze voorwaarden hebben onderstaande termen de volgende betekenis:

Apparatuur	de door Secuvita beschikbaar gestelde goederen/apparatuur die opdrachtgever op basis van de Overeenkomst koopt, huurt of anderszins in bruikleen heeft.
Applicaties	alle softwarematige applicaties die Secuvita levert of waarvan zij gebruik maakt voor de levering van haar Diensten.
Diensten	alle werkzaamheden die Secuvita levert aan Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst.
Opdrachtgever	de wederpartij van Secuvita.
Overeenkomst	de tussen Secuvita en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten.
Secuvita	Secuvita B.V., handelsregisternummer: 70509204.
Voorwaarden	deze algemene voorwaarden.

3. Secuvita heeft het recht om deze Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden 30 dagen na deze bekendmaking in werking.

4. Wijzigingen in deze Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten, tenzij Opdrachtgever binnen 30 dagen na bekendmaking van de wijziging schriftelijk aangeeft niet akkoord te gaan met de wijziging.

Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke aanvaarding van de aanbieding (offerte) van Secuvita aan Opdrachtgever, inclusief de akkoordverklaring van Opdrachtgever dat hij/zij instemt met de toepasselijkheid van de Voorwaarden.

2. De aanbiedingen van Secuvita zijn vrijblijvend. Secuvita kan haar aanbiedingen nog vlak voor aanvaarding door Opdrachtgever herroepen. Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbieding binden Secuvita niet.

Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is bepaald.

2. Zowel Secuvita als Opdrachtgever hebben het recht de Overeenkomst in de volgende gevallen met onmiddellijke ingang (schriftelijk) op te zeggen:

- surseance van betaling van de andere partij (of aanvraag daartoe);
- faillissement van de andere partij (of aanvraag daartoe);
- staking van de activiteiten van de onderneming van de andere partij of ontbinding van de onderneming van de andere partij;
- beslaglegging op een omvangrijk gedeelte van het vermogen van de andere partij;



- e. de andere partij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, mits deze partij niet binnen 30 dagen nadat de andere partij haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld alsnog voor een juiste nakoming van de Overeenkomst zorgdraagt.

Uitvoering van de Overeenkomst

1. Secuvita schakelt zo nodig en in het belang van Opdrachtgever derden in bij de uitvoering van de Overeenkomst, bijvoorbeeld een alarmcentrale of applicatieleveranciers, met inachtneming van het privacyreglement van Secuvita.
2. Secuvita zal zich naar beste vermogen inspannen om de Diensten en Apparatuur tijdig en conform de Overeenkomst te leveren. Secuvita is hierbij vanzelfsprekend afhankelijk van de medewerking van Opdrachtgever en zijn klant.
3. Secuvita is te allen tijde gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de geleverde Diensten, Apparatuur en/of Applicaties. Het is Opdrachtgever en diens klant niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen, te (laten) wijzigen, of te (laten) omzeilen.
4. Opdrachtgever, of zijn klanten mogen de Diensten en/of Applicatie slechts zelf, of in hun eigen bedrijf of organisatie, gebruiken, met inachtneming van de Overeenkomst en andere door Secuvita op te stellen gebruiksregels.

Tarieven en betaling

1. Opdrachtgever is aan Secuvita een tarief (ex BTW) verschuldigd voor de door Secuvita geleverde diensten zoals opgenomen in de Overeenkomst. Secuvita kan de tarieven jaarlijks verhogen of wijzigen in geval van een uitbreiding of aanpassing van de dienstverlening, in geval van stijging van de grondstofprijzen en stijging van de tarieven van de leveranciers, al dan niet op grond van nieuwe wettelijke regelingen. Opdrachtgever zal hierover tijdig door Secuvita worden geïnformeerd.
2. De tarieven die Secuvita hanteert voor levering van de Diensten, de Applicaties en de Apparatuur worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd op basis van CPI zoals vastgesteld door het CBS.
3. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien de factuur niet tijdig wordt voldaan is Opdrachtgever zonder verdere sommatie van rechtswege in verzuim. Alle met de incassering verband houdende kosten, waaronder ook proces- en gerechtelijke kosten, komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en ten slotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan.

Termijnen en levering

1. Secuvita kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen, dan nadat alle benodigde informatie, gegevens of goederen in haar bezit zijn en zij betaling heeft ontvangen van bedragen, waarvan overeengekomen is dat deze vooraf betaald dienen te worden.



2. (Leverings)termijnen zijn door Secuvita naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt Secuvita niet in verzuim. Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen Secuvita en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden, om een nieuwe termijn overeen te komen.
3. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Apparatuur, of ter beschikking gestelde informatie, gegevens (zoals gebruikersnamen, wachtwoorden), documenten of databestanden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht zijn gesteld van Opdrachtgever, respectievelijk zijn klant.

Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Secuvita aan Opdrachtgever of zijn klant geleverde Apparatuur blijven eigendom van Secuvita tot het moment dat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan Secuvita.
2. Secuvita kan de geleverde Apparatuur, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug nemen met inachtneming van het hieromtrent bepaalde in de wet, onverminderd het recht van Secuvita om alle schade geleden ten gevolge van de wanbetaling op Opdrachtgever te verhalen.
3. Opdrachtgever is jegens Secuvita aansprakelijk voor alle schade aan geleverde Apparatuur waarop een eigendomsvoorbehoud rust en overige zaken. Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat deze zaken genoegzaam voor rekening van Opdrachtgever zijn verzekerd.

Aansprakelijkheid

1. Secuvita is adequaat verzekerd tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid.
2. Secuvita is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
 - a. storingen in (tele)communicatienetwerken, digitale signalen en/of elektronische dienstverlening van derden, zoals providers en/of vergelijkbare dienstverleners of voor schade ten gevolge van hacks of virussen;
 - b. niet tijdig gemelde storingen van de Apparatuur;
 - c. wijzigingen aan, beschadigingen aan en/of onjuist gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever en alle overige aan de Apparatuur door Opdrachtgever, de klant of derden toegebrachte schade;
 - d. door onjuist verstrekte gegevens en informatie;
 - e. tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever;
 - f. overmacht, waaronder onder ander wordt verstaan: gewijzigde wet- en regelgeving die de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt, oorlog, terreur, natuurrampen en overmacht van (toe)leveranciers van Secuvita;
 - g. gedragingen van contactpersonen, hulp- of zorgverleners of het niet of niet tijdig aanwezig zijn van contactpersonen, hulp- of zorgverleners, dan wel schade veroorzaakt door niet bereikbaarheid of foutieve beoordelingen van alarmcentrales, meldkamers of achterwachtdiensten.
3. Secuvita is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die door Secuvita bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.



4. Secuvita is slechts aansprakelijk voor schade voor zover (i) deze valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering of (ii) sprake is van opzet of grove schuld. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, of winstderving is uitgesloten. Indien om welke reden ook de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de opdracht met een maximum van € 5.000. De hiervoor omschreven aansprakelijkheidsbeperking is ook van toepassing op de aansprakelijkheid van (rechts)personen en derden die voor de uitvoering van de Overeenkomst door Secuvita zijn ingeschakeld.
5. Secuvita werkt met innovatieve producten, waardoor niet altijd alle zaken en gevolgen die deze producten met zich mee kunnen brengen, bekend, of in te schatten, zijn. Secuvita is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade bij Opdrachtgever, die zich na de levering van de Diensten en Apparatuur heeft gemanifesteerd, terwijl Secuvita vóór de levering er niet mee bekend was en redelijkerwijs kon zijn dat deze schade zou kunnen ontstaan bij het gebruik van de Diensten en Apparatuur.
6. Indien de Diensten, Applicaties en Apparatuur betrekking hebben op het inzetten van een Zorgcentrale en er geen expliciete schriftelijke afspraken zijn gemaakt over zorgopvolging ter zake, is Secuvita niet aansprakelijk voor acties die de Zorgcentrale, of mantelzorgers, of professionele zorgverleners, of hulpverleningsdiensten of ambulancepersoneel, ter zake nemen.
7. De aansprakelijkheid van Secuvita ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat uitsluitend indien:
 - a. Opdrachtgever Secuvita onverwijld schriftelijk in gebreke stelt; waarbij
 - b. Secuvita een redelijke termijn is gegund om enige tekortkoming te herstellen; en
 - c. Secuvita ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.
8. De door Secuvita geleverde Diensten en Apparatuur worden niet, tenzij anders in de Overeenkomst expliciet is overeengekomen, aangemerkt als medische hulpmiddelen, de Diensten en Apparatuur hebben slechts betrekking op veiligheid en communicatie, zodat geen enkele aansprakelijkheid kan bestaan ter zake van enige schade verband houdende met medische middelen.

Geheimhouding, privacy en gegevensbescherming

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die zij in het kader van de Overeenkomst hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door een partij is meegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Opdrachtgever zal zijn eigen werknemers en door hem gecontracteerde derden, die van (een deel van) bedoelde vertrouwelijke informatie kennis nemen of hebben genomen, schriftelijk tot geheimhouding verplichten.
2. Secuvita hecht grote waarde aan privacy. (Persoons)gegevens die aan Secuvita worden verstrekt worden zorgvuldig, vertrouwelijk en met inachtneming van de wettelijke regels en het privacyreglement van Secuvita behandeld en verwerkt. Bedoelde gegevens worden nimmer aan derden ter beschikking gesteld, behalve indien dit voorafgaand is overeengekomen en/of voor de functionaliteit van de Apparatuur en dienstverlening uit hoofde van de Overeenkomst noodzakelijk is.



Intellectuele eigendom

1. De rechten van intellectuele eigendom op alle aan Opdrachtgever of klanten van Opdrachtgever, geleverde Diensten, Apparatuur, Applicaties, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij Secuvita of haar leveranciers. Tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaald, krijgt Opdrachtgever en diens klant slechts een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht.
2. Het is Opdrachtgever verboden om de Diensten en Applicaties op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen aan een derde of door een derde te laten gebruiken, met uitzondering van de klanten van Opdrachtgever.
3. Het is Opdrachtgever verboden de programmatuur van de Apparatuur of Applicaties te veeleenvoudigen of daarvan kopieën te maken of wijzigen.

Klachten en geschillen

1. Indien Opdrachtgever of zijn klant een klacht heeft zal Opdrachtgever Secuvita hiervan direct op de hoogte stellen. Secuvita hecht veel waarde aan klanttevredenheid en spant zich in om eventuele klachten zo goed mogelijk op te lossen.
2. Bij een geschil zal Secuvita het geschil - mede ter behoud van de onderlinge relatie tussen de Klant en Secuvita - op zorgvuldige wijze proberen op te lossen, onverminderd het recht van iedere partij om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland.
3. In geval van een geschil zal iedere partij zich onthouden van het doen van negatieve uitlatingen die op enige wijze schadelijk (kunnen) zijn voor (de goede naam van) partijen of een van hen.

Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst, de Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Vastgesteld op 1 januari 2019.