



## **PRIVACY REGLEMENT**

Privacy is belangrijk voor Secuvita B.V. Uw vertrouwen en de bescherming van uw persoonsgegevens (“gegevens”) is voor ons van het grootste belang.

In verband met de overeenkomst die u met Secuvita sluit verzamelt en verwerkt Secuvita als verantwoordelijke uw gegevens en neemt hierbij de wettelijke voorschriften in acht. Dit reglement geeft een overzicht van de gegevens die Secuvita verzamelt, de doeleinden van de verwerking en uw rechten. Door uw instemming met dit reglement verklaart u toestemming te verlenen voor de verwerking van de gegevens, voor zover daar toestemming voor is vereist.

Secuvita kan dit reglement te allen tijde aanpassen, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe wetgeving. Wij raden u aan dit reglement regelmatig op onze website te bekijken. Indien u vragen of klachten heeft met betrekking tot ons privacy beleid, neem dan contact op met onze klantenservice: 085 – 877 00 72, of stuur een e-mail naar [info@secuvita.nl](mailto:info@secuvita.nl).

### **Verzamelen van gegevens**

Bij het invullen van het aanmeldformulier voor het afnemen van één van de door Secuvita aangeboden diensten, verstrekt u aan Secuvita de volgende gegevens: NAW gegevens, uw geslacht, uw geboortedatum, uw e-mailadres, uw IBAN nummer, de NAW- en contactgegevens van uw contactpersoon en/of zaakwaarnemer, en de gegevens van uw huisarts en/of de instelling waar u zorg inkoop.

Secuvita verzamelt ook informatie over uw gebruik van de website [www.secuvita.nl](http://www.secuvita.nl) en maakt daarbij onder meer gebruik van Google Analytics\*. Secuvita ontvangt zo waardevolle informatie over bijvoorbeeld de doeltreffendheid van de website, waardoor Secuvita uw ervaring persoonlijker kan maken en echt maatwerk kan leveren.

\*De verkregen informatie wordt, met inbegrip van uw IP-adres, overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de VS. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt, voor rapportages en om adverteerders informatie over de effectiviteit van campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Secuvita heeft hier geen invloed op.

### **Cookies**

Secuvita maakt op haar website en voor de met haar diensten verband houdende digitale apps gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. U kunt het gebruik van deze cookies weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website en apps kan beïnvloeden.

### **Gebruik van gegevens**

Uw gegevens worden in het klantenbestand van Secuvita opgenomen omdat dit nodig is voor goede uitvoering van de tussen u en Secuvita gesloten overeenkomst. Zodat onder andere actie kan worden ondernomen bij noodoproep, zodat Secuvita u kan informeren in



geval van storingen, of bij wijzigingen in de door u afgenomen dienst(en). En voor de facturatie en incassering van de door u afgenomen dienst(en).

### **Delen van gegevens**

Er gelden strenge regels voor het delen van gegevens. In principe delen we gegevens niet met derden. Dit doen wij slechts voor zover dit nodig is voor een goede uitvoering van de tussen u en Secuvita gesloten overeenkomst, of als daar een goede (wettelijke) reden of verplichting voor is. Secuvita verstrekt uw gegevens bijvoorbeeld aan de meldkamer/ alarmcentrale en aan samenwerkende zorgorganisaties voor zover dit nodig is voor een goede uitvoering van de tussen u en Secuvita gesloten overeenkomst.

### **Beveiligingsmaatregelen**

Secuvita past naar redelijkheid organisatorische, administratieve en technische veiligheidsmaatregelen toe om uw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegd gebruik of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

In geval van een datalek zal Secuvita de wettelijk voorgeschreven acties ondernemen en adequate maatregelen treffen om mogelijk negatieve gevolgen van een datalek te voorkomen of te beperken.

### **Inzage, wijziging en verwijdering gegevens**

Indien u uw gegevens wilt inzien, wilt wijzigen of uw gegevens wilt laten verwijderen of bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw gegevens kunt u contact opnemen met onze klantenservice: 085 – 877 00 72 of via [www.secuvita.nl](http://www.secuvita.nl)

Het verwijderen van uw gegevens of een beperking van de verwerking van uw gegevens kan resulteren in het niet optimaal werken van de door Secuvita aangeboden diensten. Indien hiervan sprake is zult u hierover worden geïnformeerd.

### **Bewaren van gegevens**

Uw gegevens worden in ieder geval gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen u en Secuvita bewaard. Bij het eindigen van de overeenkomst worden uw gegevens gedurende de wettelijk voorgeschreven periode bewaard, onverminderd uw recht op verwijdering van uw gegevens.