



PRODUCTVOORWAARDEN Secuvita | Veilige Toegang

Gezien de aard van de dienstverlening van Secuvita is het cruciaal dat een Toegangssysteem naar behoren werkt. Mede om dit te kunnen garanderen heeft Secuvita deze productvoorwaarden opgesteld. Het is van belang dat u deze voorwaarden aandachtig doorneemt.

Wat is Secuvita | Veilige Toegang?

Secuvita | Veilige Toegang is de dienst van Secuvita die (zorg)toegang tot de woning van de Klant mogelijk maakt op basis van mechanische of elektronische sleutelkluisen. De sleutelkluisen beschikken minimaal over een SKG** veiligheidscertificaat. De Klant kan hierbij kiezen uit:

- A. **Secuvita** | Veilige Toegang Mechanisch
Bestaat uit een mechanische sleutelkluis met toegangscode die aan de buitenzijde van de woning wordt gemonteerd.
- B. **Secuvita** | Veilige Toegang Elektronisch
Bestaat uit een elektronische sleutelkluis die opent met behulp van een mobiele App. Deze sleutelkluis wordt eveneens aan de buitenzijde van de woning wordt gemonteerd.

Definities

1. In deze productvoorwaarden hebben onderstaande termen de volgende betekenis:

| | |
|-------------------------|---|
| App: | de mobiele en webapplicaties gerelateerd aan Secuvita Veilige Toegang. De functionaliteiten en technische specificaties van de App staan beschreven in de helppagina's in de App en op www.secuvita.nl bij 'veelgestelde vragen'. |
| Dienst: | de door Secuvita te verlenen diensten uit hoofde van de Overeenkomst en deze Productvoorwaarden. |
| Gebruiker: | een door de Klant gemachtigde zorgorganisatie die toegang heeft tot de Woning met behulp van de Dienst. Dit kunnen ook mantelzorgers zijn. |
| Klant ("u"): | de natuurlijke persoon en/of een zaakwaarnemer die een Overeenkomst met Secuvita is aangegaan. |
| Overeenkomst: | de overeenkomst tussen Secuvita en de Klant op grond waarvan de Klant de Dienst afneemt. |
| Toegangssysteem: | een door Secuvita geleverd toegangssysteem, bijvoorbeeld een mechanische of elektronische sleutelkluis, die nodig is voor het gebruik van de Dienst. |
| Woning: | de woning van de Klant waar de mechanische of elektronische sleutelkluis wordt geïnstalleerd. |

Hoe werkt Secuvita | Veilige Toegang?

1. U tekent de Overeenkomst, waarna een Secuvita medewerker een afspraak met u maakt om het Toegangssysteem te installeren. Een gemaakte afspraak kan één dag voor de installatie tot 14.00 uur kosteloos worden geannuleerd. Geschiedt de annulering



te laat dan heeft Secuvita het recht om redelijke annuleringskosten in rekening te brengen.

2. Voordat het Toegangssysteem kan worden geïnstalleerd heeft u de benodigde toestemming verkregen van de eigenaar, beheerder of Vereniging van Eigenaren van de Woning.
3. Na de installatie krijgt u een instructie van de Secuvita medewerker (zowel mondeling als schriftelijk) en tekent u het Opleverrapport. U controleert in aanwezigheid van de Secuvita medewerker of het Toegangssysteem deugdelijk functioneert. Wij adviseren dat uw zaakwaarnemer hierbij aanwezig is.
4. **Secuvita** | Veilige Toegang is nu operationeel.
5. Het Toegangssysteem wordt aan de Klant verhuurd of ter beschikking gesteld. U stelt het Toegangssysteem niet aan derden ter beschikking. Secuvita blijft eigenaar van het Toegangssysteem, tenzij anders wordt overeengekomen.
6. De Klant zal zich gedurende het gebruik van de Apparatuur verantwoordelijk gedragen om (onvoorzienbare) schade te voorkomen. Bij het eindigen van de Overeenkomst maakt Secuvita een afspraak met u voor het ophalen en verwijderen van het Toegangssysteem.

Voorschriften Secuvita | Veilige Toegang

1. U bent verantwoordelijk voor een deugdelijke werking van het hang- en sluitwerk van de Woning en een deugdelijke werking van de deur. U stelt werkende sleutels ter beschikking voor in het Toegangssysteem.
2. Bij vervanging van sloten dienen ook de sleutels in het Toegangssysteem te worden vervangen. Eventuele wijzigingen aan de Woning die van invloed kunnen zijn op de werking van het Toegangssysteem dienen tijdig bij Secuvita te worden gemeld, zodat passende maatregelen kunnen worden getroffen.
3. U bent verantwoordelijk voor de verstrekking van de toegangscode aan Gebruikers (Mechanisch) of het uitgeven van de autorisaties (Elektronisch) op basis waarvan het Toegangssysteem kan worden geopend. De autorisatie van de Gebruikers geschiedt voor eigen rekening en risico. Secuvita is niet verplicht om onderzoek te verrichten naar de Gebruikers. Secuvita kan u uiteraard wel ondersteunen of adviseren bij het verstrekken van de toegangscode of het uitgeven van de autorisaties.
4. Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan het Toegangssysteem, onderdelen uit het Toegangssysteem en/of de toegangscode. Eventuele wijzigingen moeten worden gemeld aan Secuvita. De werking van het Toegangssysteem kan in bedoelde situaties niet (langer) door Secuvita worden gegarandeerd.
5. Schade of kosten in verband met gebruik van het Toegangssysteem of onderdelen daarvan anders dan waarvoor deze bedoeld is/zijn, komen voor rekening van de Klant.



Installatievereisten Secuvita | Veilige Toegang Mechanisch

1. Het Toegangssysteem wordt geïnstalleerd volgens de voorschriften waarop het SKG** veiligheidscertificaat is gebaseerd.
2. Voor installatie van het Toegangssysteem is van belang dat u beschikt over een deur met nabijgelegen muur van baksteen of beton waarop het Toegangssysteem bevestigd kan worden. Indien het Toegangssysteem niet kan worden geïnstalleerd op een deur/ondergrond zoals hiervoor omschreven adviseert de medewerker van Secuvita u over de mogelijkheden en de voor- en nadelen hiervan. Eventuele nadelen of bijkomende risico's komen voor rekening van de Klant.
3. Secuvita verzorgt geen bouwkundige (herstel)werkzaamheden en/of aanpassingen aan de Woning voor de plaatsing van het Toegangssysteem. Na plaatsing van het Toegangssysteem wordt de Woning netjes achtergelaten. Bij het verwijderen van het Toegangssysteem worden boorgaten opgevuld. Overige herstelwerkzaamheden komen voor rekening van de Klant.

Installatievereisten Secuvita | Veilige Toegang Elektronisch

1. Het Toegangssysteem wordt geïnstalleerd volgens de voorschriften waarop het SKG*** veiligheidscertificaat is gebaseerd.
2. De Gebruiker dient zich voorafgaand aan het gebruik van het Toegangssysteem te registreren op www.secuvita.nl. De Gebruiker stemt daarmee ook in met deze Productvoorwaarden en overige voorwaarden met betrekking tot de Dienst en de App. Tevens dient de Gebruiker kennis genomen te hebben van de instructies welke op www.secuvita.nl bij 'veelgestelde vragen' beschikbaar zijn.
3. De Gebruiker zorgt ervoor dat zijn mobiele telefoon waarop de App is geïnstalleerd adequaat is beveiligd, zodat het risico op misbruik door derden wordt geminimaliseerd. Onder adequaat beveiligd wordt onder andere verstaan het verplicht gebruik van schermbeveiliging. Diefstal of verlies wordt tijdig aan Secuvita gemeld, zodat beoordeeld kan worden of passende maatregelen moeten worden genomen.
4. De App kan uitsluitend worden geïnstalleerd op smartphones die beschikken over Bluetooth 2.0 of Bluetooth Low Energy, die tevens zijn voorzien van de meest recente besturingssystemen van iOS of Android. Daarnaast dient de App te worden geüpdatet naar de meest recente versie. Aanbevolen wordt om dit automatisch te laten verrichten.
5. Voor installatie van het Toegangssysteem is van belang dat u beschikt over 1) een stompe deur of een profieldeur waarop een deurmontagebeugel kan worden geplaatst, of 2) een deur met nabijgelegen muur van baksteen of beton waarop het Toegangssysteem bevestigd kan worden. Indien het Toegangssysteem niet kan worden geïnstalleerd op een deur/ondergrond zoals hiervoor omschreven adviseert de medewerker van Secuvita u over de mogelijkheden en de voor- en nadelen hiervan. Eventuele nadelen of bijkomende risico's komen voor rekening van de Klant.
6. Secuvita verzorgt geen bouwkundige (herstel)werkzaamheden en/of aanpassingen aan de Woning voor de plaatsing van het Toegangssysteem. Na plaatsing van het Toegangssysteem wordt de Woning netjes achtergelaten. Bij het verwijderen van het



Toegangssystemen worden boorgaten opgevuld. Overige herstelwerkzaamheden komen voor rekening van de Klant.

Aanvullende uitsluiting aansprakelijkheid

Toegangssystemen van Secuvita voldoen aan de certificeringseisen SKG (www.skgiob.nl). Secuvita kan geen garantie geven dat het geïnstalleerde Toegangssysteem niet van de muur verwijderd kan worden.

In aanvulling op het bepaalde in de algemene voorwaarden van Secuvita (in het bijzonder de aansprakelijkheidsbeperking) is Secuvita niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat door onjuist of oneigenlijk gebruik of manipulatie van het Toegangssysteem (en door toegang tot de Woning) door de Klant, de Gebruiker of door derden.

Storing

Indien het Toegangssysteem niet of niet deugdelijk functioneert meldt u dit zo spoedig mogelijk bij Secuvita. Secuvita zal (indien het Toegangssysteem eigendom is van Secuvita) bij het niet functioneren van het Toegangssysteem zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de melding, herstellen of vervangen. Secuvita zal bij het niet deugdelijk functioneren van het Toegangssysteem zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst van de melding, herstellen of vervangen.

Wijzigen productvoorwaarden

Secuvita heeft het recht de Productvoorwaarden te wijzigen en zal de Klant daarover op voorhand informeren. Indien de wijziging nadelig is voor de Klant heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de nieuwe Productvoorwaarden in werking treden.

Vragen

Heeft u vragen? Neem dan contact op met de Secuvita klantenservice: 085 – 877 00 72.

Vastgesteld op 5 juni 2020.