



PRODUCTVOORWAARDEN Secuvita | Alarm

Gezien de aard van de dienstverlening van Secuvita is het cruciaal dat de Apparatuur naar behoren werkt. Mede om dit te kunnen garanderen heeft Secuvita deze productvoorwaarden opgesteld. Het is van belang dat u deze voorwaarden aandachtig doorneemt.

Wat is Secuvita | Alarm?

Secuvita | Alarm is de alarmeringsdienst van Secuvita die in de volgende twee vormen wordt aangeboden:

A. Secuvita | Alarm Thuis

Een alarmeringsdienst voor thuis waarbij de Klant keuze heeft uit Professionele Alarmopvolging en/of Sociale Alarmopvolging. De Alarmcentrale ontvangt een alarmoproep, die de Contactpersonen en/of zorgverleners waarschuwt.

B. Secuvita | Alarm Mobiel

Een mobiele alarmeringsdienst waarbij de Klant slechts gebruik kan maken van Sociale Alarmopvolging. De alarmoproep wordt direct naar Contactpersonen en/of de Alarmcentrale gestuurd, die op haar beurt de Contactpersonen en/of hulpdiensten inschakelt.

Definities

1. In deze productvoorwaarden hebben onderstaande termen de volgende betekenis:

- Achterwachtdienst:** het netwerk waarop de Klant zich kan abonneren en dat inwerking treedt indien de Contactpersoon niet reageert. De Achterwachtdienst maakt geen deel uit van Secuvita.
- Alarmcentrale:** de meldkamer waar alarmoproepen van Secuvita | Alarm binnenkomen. De alarmcentrale maakt geen deel uit van Secuvita. De Alarmcentrale bepaalt zelfstandig naar welke hulpverlener/zorgverlener de melding wordt doorgeleid.
- App:** de mobiele en webapplicaties gerelateerd aan Secuvita | Alarm. De functionaliteiten en technische specificaties van de App staan beschreven in de helppagina's in de App en op www.secuvita.nl.
- Apparatuur:** de door Secuvita geleverde apparatuur die nodig is voor het gebruik van de Dienst, onder andere bestaande uit het alarmtoestel en/of een draadloze alarmknop voor om de pols of om de nek.
- Contactpersoon:** een door de Klant aangewezen persoon die bij een alarmoproep door de Alarmcentrale wordt ingeschakeld. Professionele zorgverleners kunnen niet als Contactpersoon worden opgegeven, tenzij in deze Productvoorwaarden anders staat aangegeven.
- Dienst:** de door Secuvita te verlenen dienst uit hoofde van de Overeenkomst en deze Productvoorwaarden.
- Klant ("u"):** de natuurlijke persoon en/of een zaakwaarnemer die een Overeenkomst met Secuvita is aangegaan.



Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Secuvita en de Klant op grond waarvan de Klant de Dienst afneemt.
Professionele Alarmopvolging:	een Alarmcentrale die de melding beoordeelt en de benodigde zorgverleners inschakelt.
Sociale Alarmopvolging:	een alarmoproep die op basis van de keuze van de Klant rechtstreeks wordt doorgegeven aan een Contactpersoon of aan een Alarmcentrale.

Hoe werkt Secuvita | Alarm?

1. U tekent de Overeenkomst, waarna een Secuvita medewerker een afspraak met u maakt om **Secuvita** | Alarm te installeren. Een gemaakte afspraak kan één dag voor de installatie tot 14:00 uur kosteloos worden geannuleerd. Geschiedt de annulering te laat dan heeft Secuvita het recht om redelijke annuleringskosten in rekening te brengen.
2. Na de installatie krijgt u een instructie van de Secuvita medewerker (zowel mondeling als schriftelijk) en tekent u het Opleverrapport. Wij adviseren dat uw zaakwaarnemer hierbij aanwezig is.
3. **Secuvita** | Alarm is nu operationeel.
4. De op de Alarmcentrale aangesloten Apparatuur meldt zich automatisch en op gezette tijden, om te controleren of de Apparatuur nog actief is en in verbinding staat met de Alarmcentrale.
5. De Apparatuur wordt aan de Klant verhuurd of ter beschikking gesteld. U stelt de Apparatuur niet aan derden ter beschikking. Secuvita blijft eigenaar van de Apparatuur, tenzij anders wordt overeengekomen.
6. De Klant zal zich gedurende het gebruik van de Apparatuur verantwoordelijk gedragen om (onvoorzienbare) schade te voorkomen. Bij het eindigen van de Overeenkomst zorgt de Klant ervoor dat de Apparatuur onbeschadigd aan Secuvita wordt geretourneerd.

Voorschriften Secuvita | Alarm Thuis

1. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van uw gegevens en die van uw zaakwaarnemer en Contactpersonen. Eventuele wijzigingen moeten tijdig worden doorgegeven aan Secuvita.
2. Wijzigingen in communicatienetwerken (telefoonlijnen, internetproviders, e.d.) kunnen van invloed zijn op de werking van de Apparatuur. Het is van belang dat u eventuele wijzigingen zo spoedig mogelijk meldt.
3. U gebruikt de Apparatuur uitsluitend in geval van nood, met uitzondering van het (laten) doen van testmeldingen.
4. Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de Apparatuur en/of onderdelen uit de Apparatuur, zoals het verwijderen of vervangen van een simkaart of kabels. De werking van de Apparatuur kan dan niet (langer) door Secuvita worden gegarandeerd.



5. Schade of kosten in verband met verlies van de Apparatuur of gebruik van de Apparatuur of onderdelen daarvan anders dan waarvoor deze bedoeld zijn komen voor rekening van de Klant.
6. Alle kosten van het gebruik van een analoge of digitale vaste verbinding zijn voor rekening van de Klant en worden door de provider aan de Klant in rekening gebracht. Bij eventuele vragen hierover neemt de Klant contact op met de provider.

Installatievereisten Secuvita | Alarm Thuis

1. Voor installatie van de Apparatuur is van belang een vrij stopcontact (met netvoeding) en een goed werkende actieve analoge of digitale telefoonaansluiting en/of internetaansluiting welke communicatie met de Alarmcentrale mogelijk maakt. Secuvita informeert de Klant over het juiste type aansluiting/verbinding en de voor- en nadelen hiervan tijdens de installatie.
2. De Klant is verplicht om aan de door Secuvita voorgeschreven omgevingscondities te voldoen om (correcte) werking van de Apparatuur mogelijk te maken en om bij gebruik van draadloze alarmknoppen, sensoren en detectoren het detectieveld vrij te houden.

Voorschriften Secuvita | Alarm Mobiel

1. Bij **Secuvita** | Alarm Mobiel kan niet worden gekozen voor Professionele Alarmopvolging.
2. Indien u gebruik maakt van **Secuvita** | Alarm Mobiel bent u verplicht de online aanmelding volledig te doorlopen. Het gebruikersaccount wordt beveiligd met een 5-cijferige identificatiecode. De Klant kan derden autoriseren zijn dossier in te zien en te (laten) bewerken via www.secuvita.nl.
3. U gebruikt de App uitsluitend in geval van nood.
4. Bij onvoldoende lokale dekking van mobiele communicatienetwerken kan tegen meerprijs een signaalversterker worden geplaatst, of kan, mits beschikbaar op adres van de Klant, voor bekabelde communicatienetwerken geschikte Apparatuur worden gekozen.
5. Gebruik van de Apparatuur van **Secuvita** | Alarm Mobiel is gebaseerd op redelijk gebruik. Bij onevenredig veel of onrechtmatig gebruik is Secuvita gerechtigd de kosten daarvan in rekening te brengen bij de Klant.

Storing

Indien een Apparaat niet of niet deugdelijk functioneert meldt u dit zo spoedig mogelijk bij Secuvita. Secuvita zal (indien het Apparaat eigendom is van Secuvita) bij het niet functioneren van het Apparaat zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de melding, herstellen of vervangen. Secuvita zal bij het niet deugdelijk functioneren van het Apparaat zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst van de melding, herstellen of vervangen.



Wijzigen productvoorwaarden

Secuvita heeft het recht de Productvoorwaarden te wijzigen en zal de Klant hierover informeren. Indien de wijziging nadelig is voor de Klant heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de nieuwe Productvoorwaarden in werking treden.

Vragen

Heeft u vragen? Neem dan contact op met de Secuvita klantenservice: 085 – 877 00 72.

Vastgesteld op 5 juni 2020.